GoIP 首次使用向导

本文仅仅是简易使用向导，并不涵盖 GoIP 的所有选项。如要全面了解 GoIP，请阅读说明书。

1. 注意事项

如果你是第一次使用 GoIP，那么首先必须了解以下注意事项：

a. 不支持热拔插 SIM 卡，必须在设备（或线路）关闭的情况下才能拔插 SIM 卡；

b. 不能在未连接天线的情况下插入 SIM 卡运行设备；

2. 如何访问 GoIP 的管理页面？

GoIP 有两个网口，分别是 LAN 口和 PC 口。

LAN 口为 GoIP 连接网络的接口，默认设置为 DHCP（默认获取 IP）；

PC 口则是扩展接口，通常是不需要连接的，默认设置为固定 IP：192.168.8.1。

我们建议通过 PC 口来进行第一次的访问和设置 GoIP。方法如下：

a. 设置电脑的本地连接为固定 IP：192.168.8.2；

b. 用一根网线直接连接到 GoIP 的 PC 口；

c. 打开电脑的浏览器，在地址栏输入 192.168.8.1 并回车，接着输入用户名和密码（默认都是 admin）。

接下来，去到如下图所示的“配置→网络配置”，把 LAN 口的网络配置调整到需要的模式。例如设置为局域网的固定 IP，如图：



下次访问控制 GoIP 时，可以使用同一子网的电脑访问这个固定 IP。而不用再通过 PC 去访问这么麻烦了。

下图是 GoIP 的综合状态页面，学会查看状态对排查和解决某些简单问题很有帮助。

综合状态 1 2 3 4 5

选择	线路	启用	SIM	GSM	VOIP	状态	SMS	ACD(秒)	ASR(%)	总通话时长(秒)	通话次数	CDR开始时间	信号
☐	1	Y	Y	Y	Y	IDLE		45	49	450	10/20	2016-07-05 14:24:08	18
☐	2	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	20	0	1/5	2016-07-05 14:24:08	20
☐	3	Y	Y	Y	Y	IDLE		9	50	18	2/4	2016-07-05 14:24:08	18
☐	4	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0	0	0	2016-07-10 16:19:08	18
☐	5	Y	N	N	N	IDLE		0	0	0	0	2016-07-10 16:19:08	99
☐	6	Y	N	N	N	IDLE		0	0	0	0	2016-07-10 16:19:08	99
☐	7	N	N	N	N	IDLE		0	0	0	0	2016-07-10 16:19:08	
☐	8	N	N	N	N	IDLE		0	0	0	0	2016-07-10 16:19:08	

列 1：线路的“启用/关闭”状态，点击 Y/N 可关闭/启动线路；

列 2：是否检测到 SIM 卡；

列 3：是否连接到 GSM 网络；

列 4：是否连接到软交换平台；（注：如果线路未连接 GSM，该线路不会连接 VoIP。）

列 5：信号强度，有效值为 0~31，99 为无信号。（通常信号 15 以上即为良好。）

3. 如何设置 GoIP 投入使用？

基本思路：

1. 在软交换平台（或者 IPPBX 等）上添加中继网关线路，并按需设置拨号规则；
2. 设置 GoIP 的“配置→VoIP 基本配置”连接到平台。

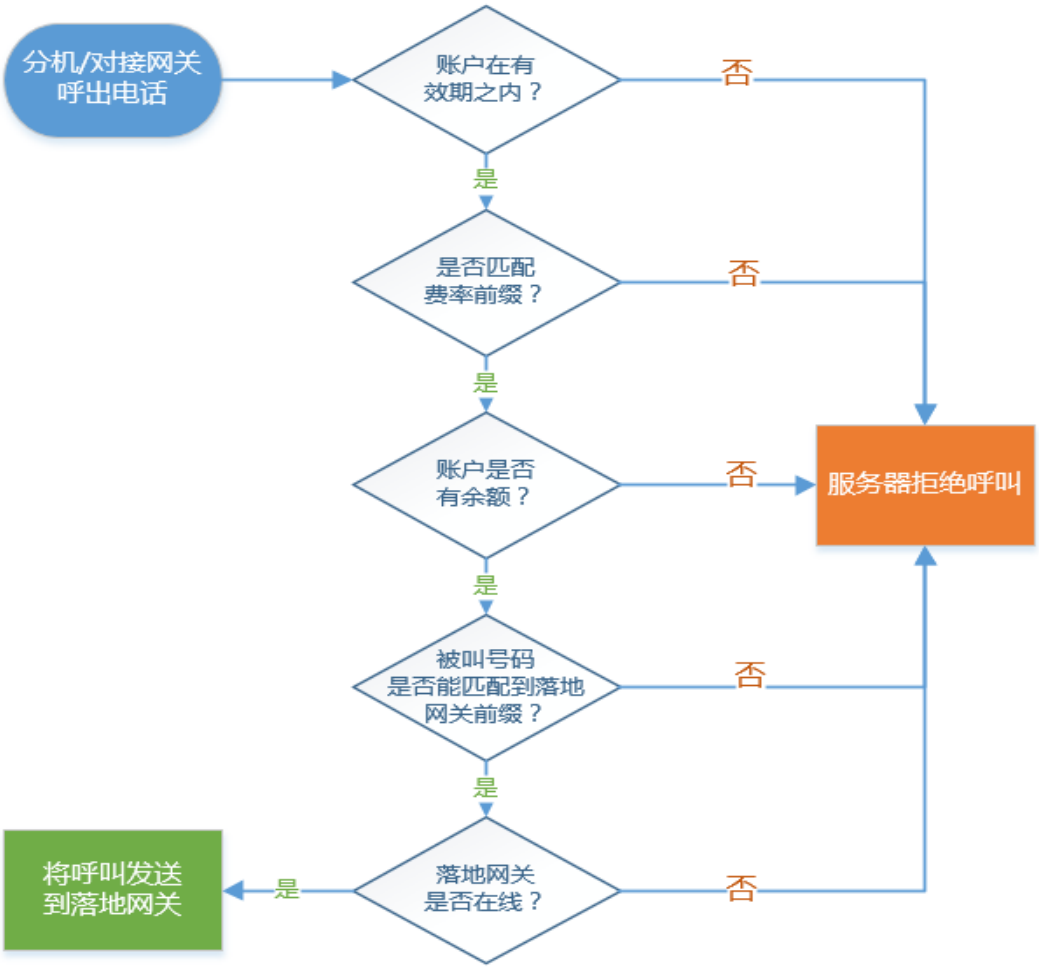
下面讲解几个经典案例，分别是：

a) 对接到 VOS

b) 对接到 Elastix

3.1 如何对接 GoIP 到 VOS？

下图解释了在 VOS 中，落地呼叫的基本流程（仅供参考）。



关于 VOS 的分机、账户、费率等设置，本文不做讲解。若需了解，请咨询 VOS 的支持部门。这里只介绍 GoIP 如何对接到 VOS。

3.1.1 添加落地网关账户

在导航中双击“落地网关”，打开落地网关设置面板：



按照下图顺序添加落地网关 ID：



特别说明：网关前缀是 VOS 选择落地线路的基本依据。如上图，前缀为“0,1,2”，即该落地线路接受被叫号为 0、1 或 2 数字开头的呼叫请求。可以说，“网关前缀”就是 VOS 的呼出规则。请根据实际需求分配网关前缀。

3.1.2 设置 GoIP 连接到 VOS

把上面添加的落地网关 ID 填写到 GoIP 的“VoIP 基本配置”中，如下图：



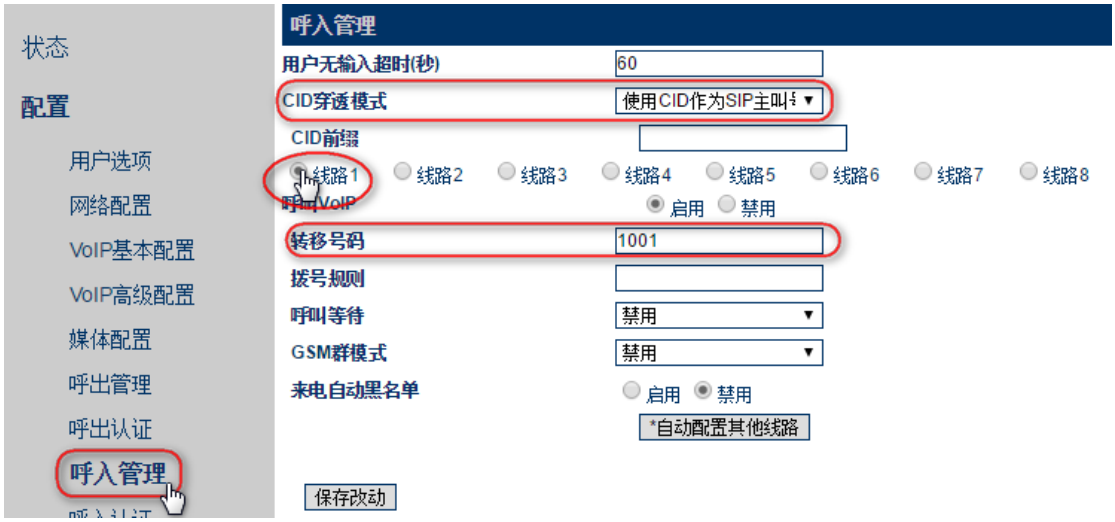
最基本的设置已完成，切换到 GoIP 的状态页面，等待大约 30 秒，看是否连接成功。如下图，VoIP 状态为 Y，则说明连接成功。



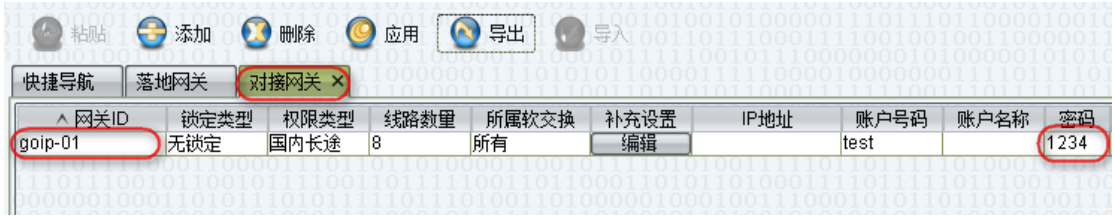
如果 VOS 的分机、账户管理、费率等都已设置好，就可以正常通过 GoIP 呼出电话（落地）了。

3.1.3 如何上车到 VOS

首先设置 GoIP 的呼入管理。如下图，修改主叫号码（CID）透传模式，为每一条线路设置一个固定的转入号。当 SIM 卡接收到来电时，GoIP 将自动把来电转到 VOS，被叫号为“转移号码”中指定的号码。



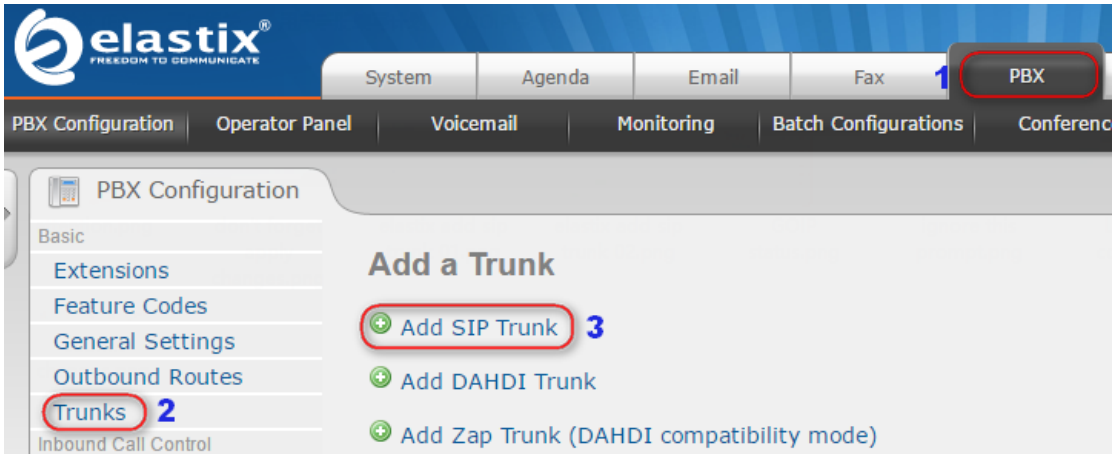
由于 VOS 的落地网关账号是不允许上车的。当 GoIP 作为落地网关连接 VOS 的时候，VOS 将拒绝 GoIP 转入的电话。我们的解决方案是，添加一个相同 ID、相同密码的对接网关账号，使 GoIP 既是落地网关，也是对接网关。如下图：



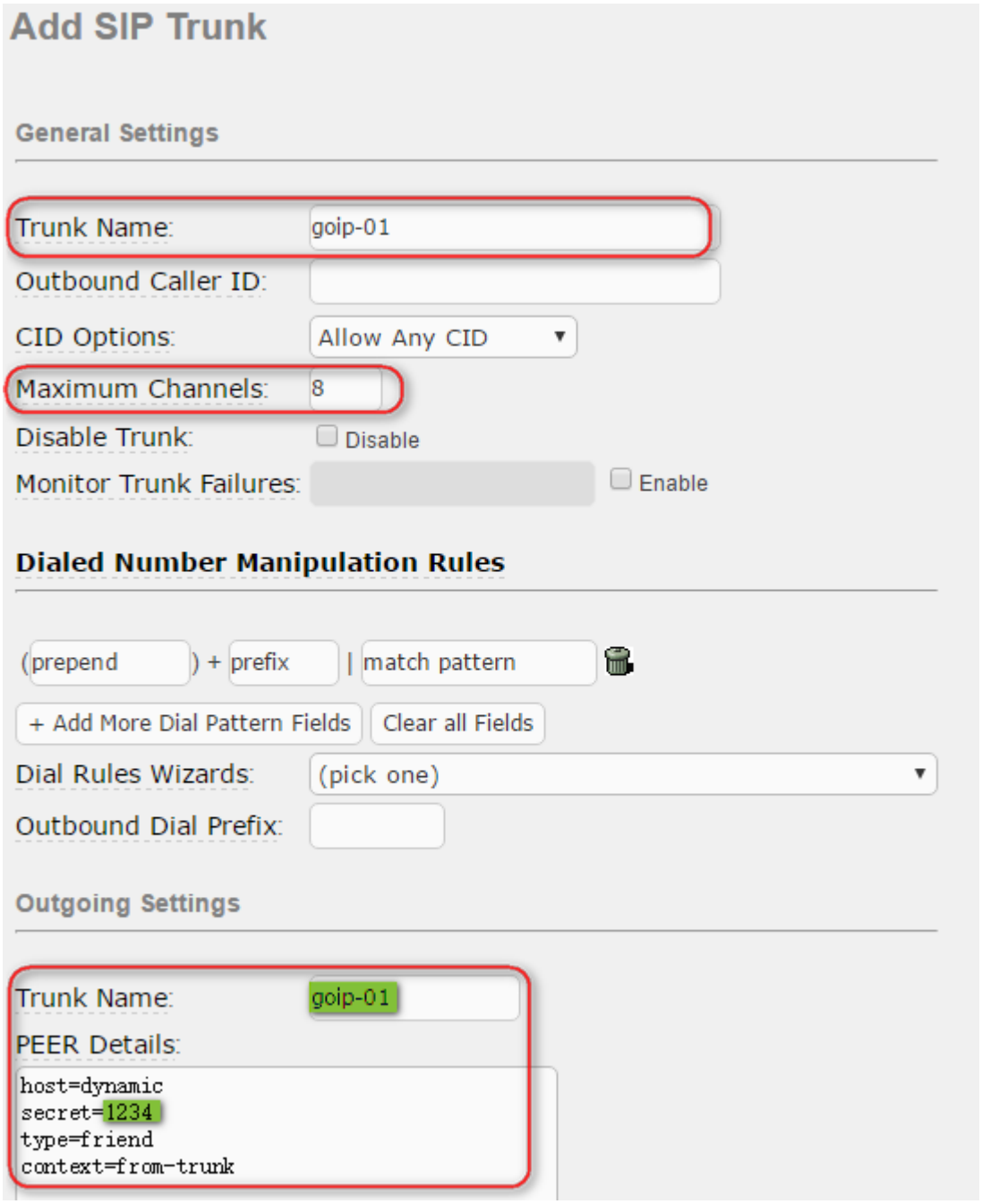
3.2 如何对接到 Elastix？

3.2.1 在 elastix 上添加 SIP Trunk

按下图所示的顺序操作，添加 SIP Trunk:

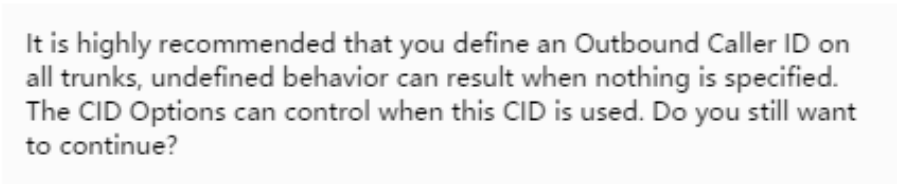


参考下图设置：

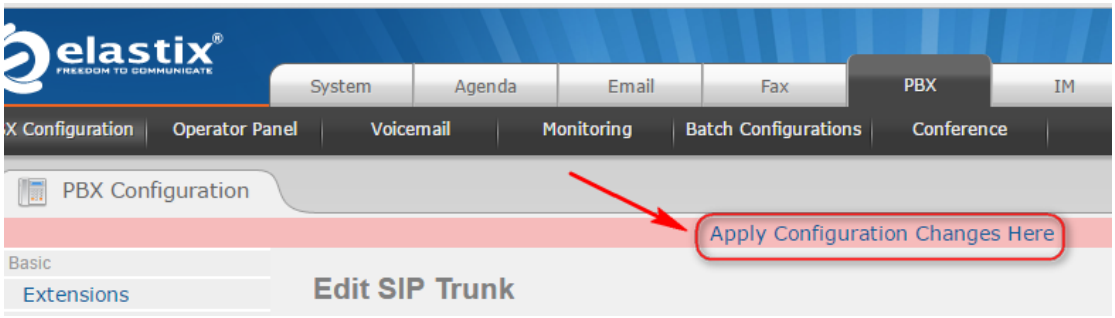


绿色荧光笔标记的部分就是 ID 和密码。

在点击提交按钮 Submit Changes 后，会弹出下面的警告信息：

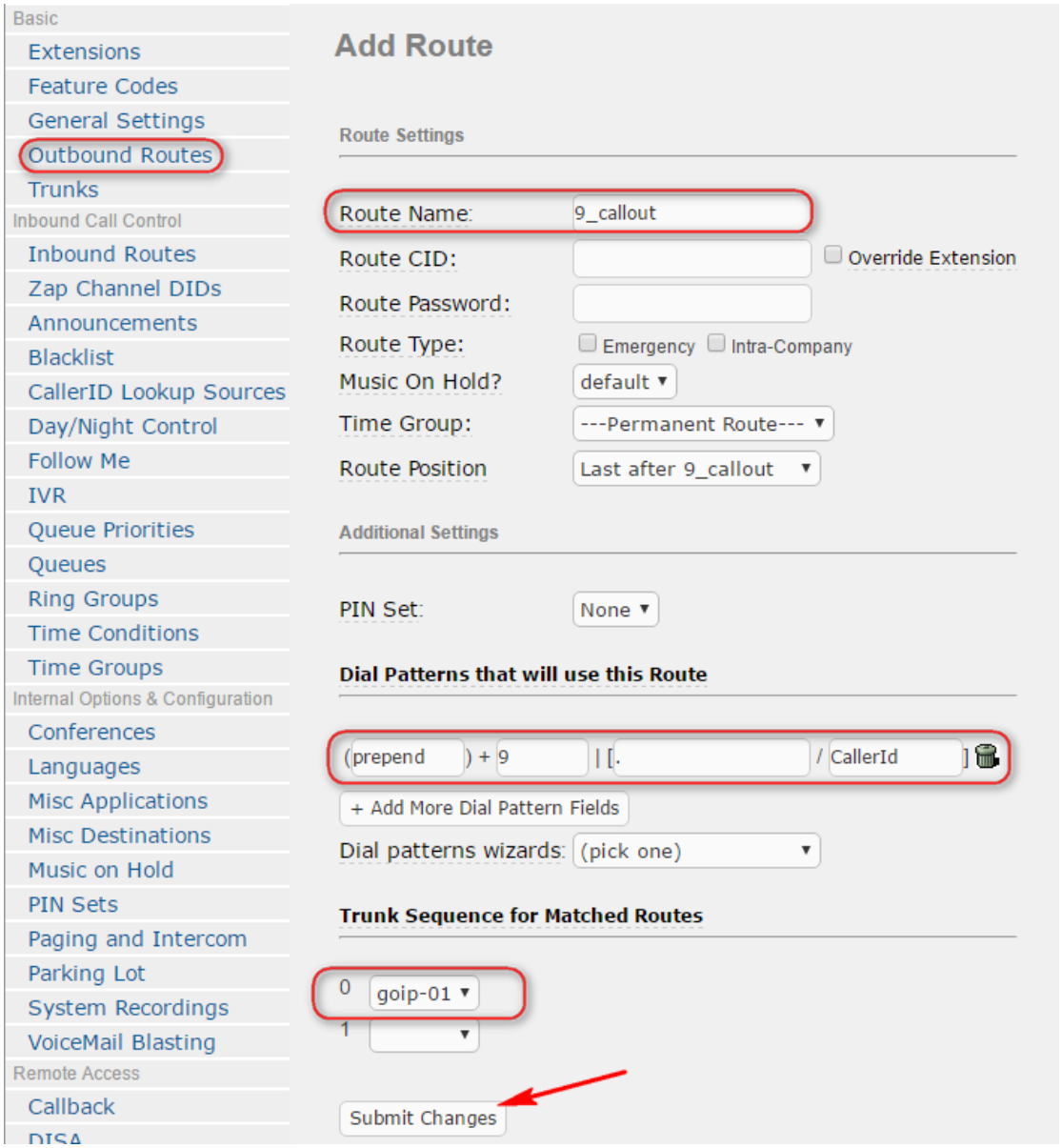


请忽略这个警告，点击“确定”继续下一步操作。别忘记应用修改，如下图：



3.2.2 设置呼出规则“Outbound Routes”

这里以一个简单的呼出规则作为示例。当匹配到被叫号的前缀为 9 时，则删掉第一位数字 9，叫呼叫发送至 SIP Trunk——“goip-01”。如下图：

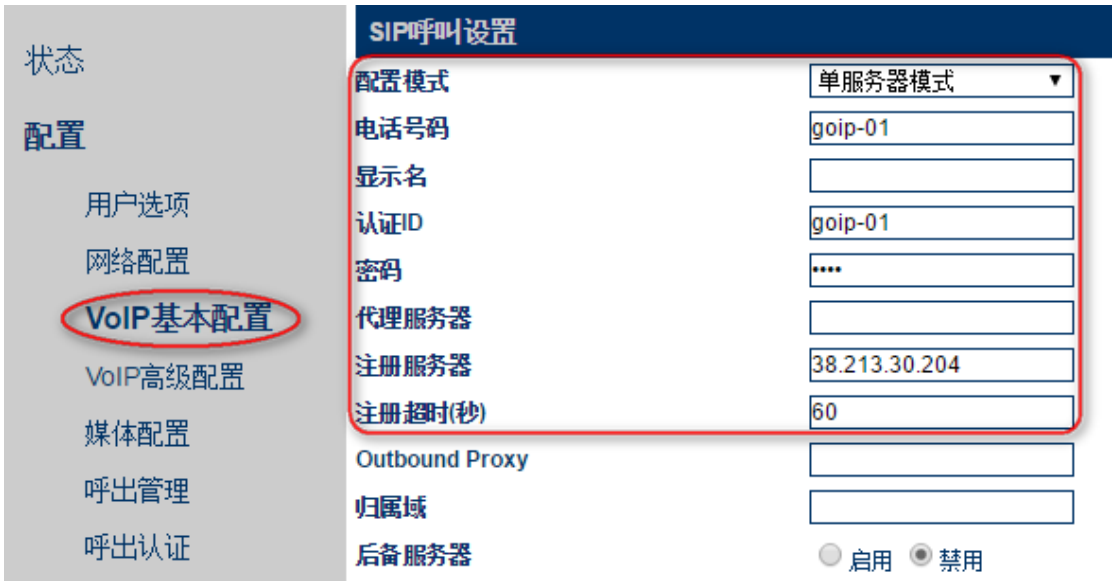


特别注意，以下规则中，箭头所指的地方是有一个“.”的。



3.2.3 设置 GOIP 连接到 elastix

把上面添加的 SIP Trunk 的 ID 和密码，以及 elastix 的 IP 地址填写到 GOIP 的“基本 VOIP 配置中”：



切换到 GOIP 的状态页面，等待大约 30 秒，看是否连接成功。如下图，VOIP 状态为 Y，则说明连接 Elastix 成功。



选择	线路	启用	SIM	GSM	VOIP	状态	SMS	ACD(秒)	ASR(%)
	1	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	2	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	3	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	4	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	5	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	6	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	7	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0
	8	Y	Y	Y	Y	IDLE		0	0

至此，简单设置完成，可以通过 GOIP 落地和上车了。关于上车，请参考上一节的 3.1.3，在“呼入管理”中为各线路设置固定的转入号即可。